



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ/สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๕๓-๘๔๘๑๐๖

ที่ ชม ๕๕๘๐๑.๘/๖๕

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ได้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร คำปรึกษา เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้มีคำสั่งประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ที่ ๕๒๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๗ นั้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติการ ขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ **ทั้งหมดจำนวน ๒๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** ซึ่งจากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา พร้อมรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา (๑๕ วัน) โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๙ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสันทราย กรณีที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๒ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ด้านความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๐ เรื่อง (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

### ๓.ข้อพิจารณา/เสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ในภาพรวมของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาองค์กรต่อไป และโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ [www.jdmaekrua.go.th](http://www.jdmaekrua.go.th) เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวณัฐราพันธ์ วิลัยลักษณ์)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบ/ขอพิจารณาในกรณีพิเศษ  
.....  
.....  
.....



(นายชุมพล (ตระกูลวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

ขอเห็นชอบ  
.....  
.....  
.....



(นายพงศกร หาญใจ)  
ปลัดเทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

ข้อพิจารณา/สั่งการของนายกเทศมนตรี

(  ) อนุมัติ.....  
(  ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....



(นายสมเกียรติ พรหมเสน)  
นายกเทศมนตรีตำบลเจดีย์แม่ครัว

สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)  
เทศบาลตำบลเจดีย์แม่ครัว

เดือน	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป				เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม			
	จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	โปร่งใส ในการจัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	๑	-	✓	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๒	-	✓	-	๑	-	✓	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๓	-	✓	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๒	-	✓	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	๒	-	✓	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	-	✓	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	-	✓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๒	-	✓	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	๓	-	✓	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๗	๑	-	✓	-	-	-	-	-
		-	-	-	๒	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๙</b>	-	-	-	<b>๒</b>	-	-	-

  
 .....ผู้รายงาน  
 (นางสาวณัฐธำพันธ์ วิลัยลักษณ์)  
 นิติกรปฏิบัติการ